

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой предложение (публичную оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Селляви» (ИНН 9703011115, ОГРН 1207700115358), заключить договор на предоставление лицензии на использование сервиса Sellavi (далее – «Сервис»). Используя Сервис, вы принимаете обязательство полностью и безоговорочно соблюдать Соглашение на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Соглашения используются следующие термины и определения:

1.1. Сервис – онлайн-сервис Sellavi, размещенный на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://my.sellavi.ru> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Лицензиатом Соглашения, так и запускаемые, и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия), позволяющий автоматизировать создание и работу интернет-магазина.

1.2. Лицензиат – физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации; либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо; либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо, которым предоставляется Лицензия на условиях настоящего Соглашения.

1.3. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Селляви», действующее на основании лицензионного договора с правообладателем Сервиса, и предоставляющая Лицензиату на условиях настоящего Соглашения Лицензию.

1.4. Стороны – Лицензиар и Лицензиат.

1.5. Лицензия – простое неисключительное право использования Сервиса за плату в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифом.

1.6. Тариф – часть функционала Сервиса, а также описание дополнительных услуг Лицензиара, доступных Лицензиату. Содержание, стоимость и срок действия Тарифов доступны по адресу <https://my.sellavi.ru>.

1.7. Лицензионное вознаграждение - платеж за предоставление Лицензии, которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Соглашением.

1.8. Фиксированная часть Лицензионного вознаграждения (Фиксированная часть) – денежная сумма, взимаемая Лицензиаром в качестве платы за Лицензию, оплачивается Лицензиатом в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сайте.

1.9. Переменная часть Лицензионного вознаграждения (Переменная часть) – денежная сумма, взимаемая Лицензиаром в качестве платы за Лицензию, выраженная в процентном соотношении от стоимости покупок, произведенных Покупателями в Интернет-магазине.

1.10. Профиль – персональный раздел Сервиса, доступ к которому возможен только при вводе Учетных данных.

1.11. Учетные данные – уникальный логин и пароль Лицензиата, создаваемые в процессе регистрации в Сервисе, используемые для доступа Лицензиата в Профиль.

1.12. Интернет-магазин – веб-страница, создаваемая Лицензиатом с использованием Сервиса путем применения шаблонов и функций, доступных в Сервисе, а также загрузки изображений, видеороликов и текстовых материалов, необходимых для заполнения представленных в Сервисе шаблонов.

1.13. Покупатель – физическое лицо, осуществляющее заказ товаров или услуг Лицензиата в Интернет-магазине.

1.14. Банк – юридическое лицо, предоставляющее возможность доступа к системе проведения электронных платежей - специализированному аппаратно-программному комплексу Банка, предназначенному для проведения безопасных электронных платежей с использованием банковских карт в сети Интернет, в целях проведения расчетов с Покупателями по операциям, совершенным с использованием банковских карт в Интернет-магазине. Банком может являться, в том числе, но не ограничиваясь, ПАО «СБЕРБАНК» (ОГРН 1027700132195).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует отношения между Лицензиаром и Лицензиатом, возникающие при использовании Сервиса на указанных в Соглашении условиях.

2.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Лицензиара, делающего предложение Лицензиату заключить договор в отношении использования Сервиса на предложенных Лицензиаром условиях.

2.3. Полное и безоговорочное принятие Соглашения со стороны Лицензиата осуществляется Лицензиатом при регистрации в Сервисе. В случае акцепта настоящей оферты, между Сторонами заключается договор в электронной форме на основании п.2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Заключаемое между Лицензиаром и Лицензиатом Соглашение по смыслу ст.1235 Гражданского Кодекса Российской Федерации является лицензионным договором на предоставление Лицензии на использование Сервиса.

2.5. Местом заключения настоящего Соглашения является город Москва. Территория использования Сервиса по настоящему Соглашению не ограничена, при этом Лицензиату запрещается без отдельного разрешения Лицензиара использование Сервиса от имени или в интересах третьих лиц, а также предоставление сублицензий на использование Сервиса.

2.6. Используя Сервис любым способом, Лицензиат заверяет, что будет использовать Сервис исключительно на условиях настоящего Соглашения, а также исключительно в предпринимательских целях, без права использования Сервиса для удовлетворения личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением Лицензиатом предпринимательской деятельности.

2.7. Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что Лицензиар вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение и Тарифы путем опубликования новой редакции Соглашения или новых Тарифов на Сайте по адресу <https://my.sellavi.ru> (включая все его подразделы). Подтверждением принятия Лицензиатом настоящего Соглашения в новой редакции являются конклюдентные действия Лицензиата по использованию Сервиса после опубликования Лицензиаром новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.8. Лицензиат обязуется до принятия настоящего Соглашения ознакомиться с его условиями и Тарифами, размещаемыми Лицензиаром на Сайте по адресу: <https://my.sellavi.ru> (включая все его подразделы). Лицензиар вправе вносить изменения в Тарифы, при этом для Лицензиата изменения вступают в силу с момента окончания предыдущего оплаченного периода использования Сервиса.

2.9. Лицензиар вправе направлять Лицензиату на адрес электронной почты или контактный номер телефона, указанные Лицензиатом при регистрации в Сервисе, в том числе, с использованием мессенджеров, сообщения и уведомления о функционале Сервиса и услугах, оказываемых с использованием Сервиса.

2.10. Лицензиар вправе самостоятельно и по своему усмотрению обновлять текущую версию программных компонентов Сервиса, вносить изменения в Сервис без уведомления Лицензиата в любое время. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в Сервис или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Лицензиаром Лицензиату за плату Лицензии на использование функционала Сервиса. Лицензия включает в себя право Лицензиата на использование Сервиса в течение периода времени и в объеме функциональности, предусмотренных Тарифом, оплаченным Лицензиатом. Лицензиату предоставляется возможность изменения настроек Сервиса, в пределах, доступных Лицензиату в интерфейсе Профиля.

3.2. Лицензиар обеспечивает поддержание следующих функций Сервиса:

- Платформа с конструктором дизайна веб-страниц для Интернет-магазина, системами учета заказов и учета клиентов, интегрированной системой онлайн-оплаты от Банка, интегрированными службами доставки и возможностью подключения домена, администратором которого является Лицензиат;

Функционал Сервиса может быть расширен или сокращен по мере развития Сервиса. Актуальная информация о возможностях Сервиса публикуется на Сайте по адресу <https://my.sellavi.ru>.

3.3. Перечень доступного функционала Сервиса для конкретного Лицензиата определяется выбранным Тарифом согласно информации доступной по адресу <https://my.sellavi.ru>.

3.4. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Лицензиар не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

3.5. Лицензия предоставляется исключительно в пределах предварительно оплаченного периода времени в соответствии с Тарифами, если иное не предусмотрено разделом 5 Договора. Лицензиар по своему усмотрению вправе предоставить Лицензиату, ранее не использовавшему Сервис, возможность проверки функционала Сервиса в течение периода, не превышающего 2 (две) недели, без уплаты Лицензиатом Лицензионного вознаграждения (“пробный период”). При оплате Лицензиатом в течение пробного периода Лицензионного вознаграждения за приобретение Лицензии, срок действия соответствующей Лицензии начинается с даты оплаты Лицензионного вознаграждения и продлевается на оставшийся срок пробного периода.

3.6. Лицензиат вправе:

3.6.1. Получить простое неисключительное право на использование Сервиса в объеме, предусмотренном настоящим разделом 3 Соглашения.

3.6.2. Самостоятельно выбирать Тариф из предложенных Лицензиаром Тарифов, в том числе, изменять Тариф на другой (из числа предложенных в Сервисе) в период действия оплаченного Лицензиатом Тарифа.

Изменение Тарифа осуществляется в Профиле (при наличии технической возможности) или путем обращения к сотрудникам службы технической поддержки Лицензиара.

3.6.3. Направлять в адрес Лицензиара предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Сервиса.

3.6.4. В случае внесения Лицензиаром изменений в Тарифы, Лицензиат, оплативший Лицензионное вознаграждение по Тарифу до вступления в силу новых Тарифов, вправе продолжить использование Сервиса на условиях, предусмотренных текущим Тарифом, выбранным Лицензиатом, до истечения срока Лицензии, оплаченной Лицензиатом.

3.7. Лицензиат обязуется:

3.7.1. Принять условия настоящего Соглашения в полном объеме.

3.7.2. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Сервиса, в том числе:

- бесперебойный доступ к сети Интернет;
- наличие на компьютере Лицензиата, с которого осуществляется доступ к Сервису, программного обеспечения для доступа к сети Интернет.

3.7.2. Самостоятельно изучить инструкции и документацию к Сервису, размещенные в Сервисе и другие материалы, размещенные в Профиле, для ознакомления с функциями Сервиса.

3.7.3. Своевременно оплачивать Лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифом, выбранным Лицензиатом.

3.7.4. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Сервису с целью защиты от несанкционированного доступа.

3.7.5. Соблюдать требования, установленные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

3.8. При использовании Сервиса на условиях Лицензии запрещается нарушать информационную безопасность Сервиса (вмешиваться в работу либо нарушать целостность или работы Сервиса).

3.9. Техническая поддержка и консультации по вопросам использования Сервиса предоставляются по запросам на адрес электронной почты: support@sellavi.com и в чате поддержки в Сервисе.

3.10. Лицензиат и иные лица не вправе допускать нарушения исключительных прав на Сервис, в том числе:

- копировать или изменять Сервис и его компоненты, сохранять Сервис или его элементы на материальном носителе с целью передачи третьим лицам;
- получать доступ к исходному коду Сервиса, редактировать и/или изучать исходный код Сервиса, вскрывать технологию работы Сервиса;
- использовать Сервис для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям;
- размещать в Сервисе и/или с использованием Сервиса файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Сервиса;
- пытаться обойти технические ограничения, установленные в Сервисе;
- предоставлять Сервис в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, выдавать сублицензии на использование Сервиса;
- создавать программы, производные Сервису;
- использовать Сервис в иных целях или иными способами, чем предусмотрено в настоящем Соглашении;
- модифицировать Сервис.

3.11. Лицензиату при использовании Сервиса в любой форме, в том числе, при создании и модификации содержания Интернет-магазинов, запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни;
- является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и/или тексты и/или сцены сексуального характера;
- содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;

- нарушает авторские, исключительные и иные права на результаты интеллектуальной деятельности средства индивидуализации;
- относится к товарам и/или услугам, распространение которых ограничено и/или запрещено в соответствии с действующим законодательством РФ, если у Лицензиата отсутствует надлежащим образом оформленное и действующее разрешение и/или лицензия;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

3.12. Лицензиат несет полную и единоличную ответственность за любую информацию, которая размещается при использовании Сервиса, в том числе указанную в п. 3.9 настоящего Соглашения, а также за любую деятельность Лицензиата с использованием Сервиса.

3.13. В случае использования Лицензиатом функционала Сервиса, предполагающего создание объектов интеллектуальной собственности (результатов интеллектуальной деятельности), Лицензиату предоставляется право использования соответствующих объектов интеллектуальной собственности исключительно посредством их размещения в Интернет-магазине, созданном с использованием Сервиса, без права использования соответствующих объектов интеллектуальной собственности иными способами. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, созданные в результате исполнения настоящего Соглашения (включая логотип Интернет-магазина), не передаются Лицензиату и сохраняются Лицензиаром, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

3.14. Лицензиар вправе использовать объекты интеллектуальной собственности, созданные в соответствии с п.3.13. настоящего Соглашения, а также объекты интеллектуальной собственности (включая, но не ограничительно, фотографии), загруженные Лицензиатом в Сервис, для целей создания и распространения Лицензиаром рекламных материалов, направленных на рекламу деятельности Лицензиата или Лицензиара, без выплаты Лицензиату какого-либо вознаграждения, в течение всего срока действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

3.15. Лицензиар вправе удалять информацию, размещенную Лицензиатом с использованием Сервиса, если она нарушает требования законодательства РФ и/или условия настоящего Соглашения, а также в случае запроса (заявления) третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАТА

4.1. Для использования функций Сервиса Лицензиату необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Лицензиата создается уникальный Профиль.

4.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Лицензиатом информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата и отказать Лицензиату в использовании Сервиса.

4.3. Регистрация Лицензиата в Сервисе является бесплатной, добровольной и производится в соответствующем разделе Сервиса. При регистрации Лицензиат предоставляет следующую информацию о Лицензиате:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- текущий метод ведения деятельности (онлайн/оффлайн-магазин);
- организационно-правовая форма /правовой статус;
- ИНН;
- город;
- наличие договора между Лицензиатом и ПАО Сбербанк.

4.4. Любое действие, совершенное из Профиля Лицензиата с использованием Учетных данных Лицензиата, считается действием, совершенным самим Лицензиатом или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Лицензиата в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение Соглашения.

5. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ

5.1. Лицензионное вознаграждение состоит из Фиксированной части и Переменной части. Фиксированная часть оплачивается Лицензиатом в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сайте по адресу: <https://my.sellavi.ru> Лицензиар в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления Лицензии по Тарифам через размещение информации о них на Сайте с учетом п. 2.8 настоящего Соглашения.

Переменная часть вознаграждения подлежит оплате в случае, если между Лицензиатом и ПАО «СБЕРБАНК» не заключен договор эквайринга при посредничестве Лицензиара, и выражена в виде денежной суммы, составляющей 2,5% (две целых пять десятых) процента от суммы платежей за покупки, осуществленные

Покупателями в Интернет-магазине Лицензиата. Оплата Переменной части производится на основании счета, выставленного Лицензиаром по итогам каждого календарного месяца. Оплата Лицензиатом Переменной части производится в срок, не позднее 5 рабочих дней с даты выставления счета Лицензиаром.

5.2. Оплата Лицензионного вознаграждения производится Лицензиатом в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Лицензиара на основании счета Лицензиара или посредством указания в платежной системе данных банковской карты Лицензиата. В случае использования банковской платежной карты, полученный Лицензиаром платеж признается платежом от физического лица, Лицензиар не предоставляет Лицензиату документы, предусмотренные п.5.7. настоящего Соглашения.

5.3. Лицензия предоставляется Лицензиату на условиях предварительной оплаты Фиксированной части. Лицензиат производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного Тарифа. В случаях, предусмотренных п.5.4. настоящего Соглашения, Лицензионное вознаграждение уплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента начала ранее не оплаченного периода действия Лицензии.

5.4. В случае истечения периода Лицензии, при отсутствии заявления Лицензиара о прекращении Лицензии или расторжении настоящего Соглашения, Лицензия на условиях выбранного Лицензиатом Тарифа считается продленной на очередной период, установленный Тарифом, в том числе, при неисполнении Лицензиатом обязанности по оплате Лицензионного вознаграждения на очередной период, установленный Тарифом. В случае, если Лицензиатом не будет оплачена Лицензия, Лицензиар вправе, но не обязан, временно приостановить действие Лицензии до момента оплаты Лицензиатом Лицензии согласно выбранному Тарифу.

5.5. Оплата Переменной части осуществляется Лицензиатом в порядке, предусмотренном п. 5.2. Соглашения. Лицензиат в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты выставления счета Лицензиаром, осуществляет перечисление денежных средств в пользу Лицензиара, согласно счету, выставленному к оплате, посредством подтверждения перевода в пользу Лицензиара. При этом в случае получения Лицензиаром заявления Лицензиата о прекращении Лицензии или расторжении настоящего Соглашения, Лицензиар выставляет счет согласно платежам, произведенным Покупателями в Интернет-магазине за весь период календарного месяца, в котором Лицензиатом была оплачена Лицензия. В случае, если оплата Переменной части не была осуществлена Лицензиатом в срок, указанный в п. 5.1. настоящего Соглашения, действие Лицензии может быть временно приостановлено Лицензиаром до момента оплаты Лицензиатом Переменной части.

5.6. Обязательства Лицензиара по предоставлению Лицензии считаются исполненными с момента предоставления доступа к функционалу Сервиса. Неиспользование предоставленной Лицензии, а также отказ от его использования в дальнейшем не влечет изменение стоимости оплаченной Лицензии.

5.7. Лицензиар обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента истечения календарного квартала, в котором Лицензиаром получено лицензионное вознаграждение, сформировать и направить Лицензиату Акт о передаче прав (далее – «Акт»), в том числе посредством загрузки скан-копии Акта в Профиль или направления скан-копии Акта на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в Профиле, с указанием в Акте полной суммы лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом. Лицензиат обязуется рассмотреть и направить Лицензиату подписанный Акт в течение 3 рабочих дней с момента его направления Лицензиаром. Лицензиат уведомлен и согласен с тем, что при оплате лицензионного вознаграждения с использованием банковской карты, лицензионное вознаграждение считается оплаченным от имени физического лица, и первичные учетные документы не оформляются, подтверждением факта предоставления Лицензии в указанном случае является кассовый чек, направляемый на адрес электронной почты или номер мобильного телефона Лицензиата, указанный при оплате Лицензионного вознаграждения.

5.8. В случае неполучения Лицензиаром подписанного Акта, либо мотивированных возражений Лицензиата в срок, указанный в п. 5.7. настоящего Соглашения, Акт считается согласованным со стороны Лицензиата без замечаний.

5.9. В случае, если Лицензиат не использовал переданное Лицензиаром простое неисключительное право использования Сервиса в течение срока его предоставления, обязанность Лицензиара по предоставлению неисключительного права использования Сервиса считается в полном объеме исполненной, а возврат оплаченного Лицензиатом Лицензионного вознаграждения не производится.

5.10. Стороны вправе согласовать особые условия оплаты Лицензионного вознаграждения, в том числе, в виде предоставления Лицензиату скидки на определенный период действия Лицензии. Особые условия считаются согласованными в случае оплаты Лицензиатом Лицензионного вознаграждения в размере, указанном в электронном письме работника Лицензиара, направленном Лицензиату.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Сервис предоставляет возможность заключения договора о предоставлении услуги Интернет-эквайринга с Банком в целях автоматизации процесса приема платежей от Покупателей за совершаемые покупки в Интернет-магазине в период действия оплаченной Лицензии.

6.2. Лицензиат через функционал Сервиса направляет Лицензиару следующие сведения: ИНН, ФИО Лицензиата, Телефон, Email, Город, URL Интернет-магазина, далее – «Сведения». Указанные Сведения передаются Лицензиару посредством заполнения онлайн-формы в Сервисе для целей последующего направления в Банк. Лицензиат при передаче Лицензиару вышеуказанных сведений соглашается с их передачей Лицензиаром в Банк и обработкой Банком полученных сведений способами, предусмотренными

действующим законодательством РФ о персональных данных, в целях рассмотрения возможности заключения договора эквайринга или иных видов договоров между Лицензиатом и Банком.

6.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты совершения Лицензиатом действий, предусмотренных п.6.2. настоящего Соглашения, Банк обеспечивает идентификацию Лицензиата, Сведения о котором направлены Лицензиатом в Банк:

- путем выезда сотрудника Банка на адрес Лицензиата;
- с использованием Sberbank ID или иных онлайн-сервисов Банка.

6.4. В случае успешной идентификации Лицензиата Банком согласно п. 6.3. Соглашения, получения Банком полных и достоверных Сведений согласно п. 6.2. Соглашения, а также положительного решения Банка о заключении договора эквайринга с соответствующим Лицензиатом, Банк не позднее 2 (двух) рабочих дней, с даты идентификации Лицензиата Банком, направляет Лицензиару информацию о положительном решении Банка в виде уникального идентификатора (Merchant ID) Интернет-магазина соответствующего Лицензиата, а также ИНН соответствующего Лицензиата. В случае принятия Банком отрицательного решения о предоставлении Лицензиату услуги Интернет-эквайринга, в том числе в случае невозможности идентифицировать Лицензиата, Банк направляет Лицензиару информацию об отрицательном решении в отношении соответствующего Лицензиата с указанием причин отказа. Лицензиар предоставляет вышеуказанную информацию Лицензиату посредством функционала Сервиса.

6.5. Лицензиар использует полученный от Банка уникальный идентификатор Лицензиата (Merchant ID) для активации эквайринга в Интернет-магазине соответствующего Лицензиата. С момента активации Интернет-магазин Лицензиата может приступить к проведению на сайте Интернет-магазина операций, совершенных с использованием банковских карт.

6.6. В случае, если у Лицензиата есть расчетный счет в Банке, по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты совершения Лицензиатом действий, предусмотренных п.6.2. настоящего Соглашения, Лицензиат может пройти авторизацию с использованием СберБизнес ID путем ввода учетных данных, необходимых для доступа к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» и SMS-кода, направленного после ввода учетных данных на мобильный телефон Лицензиата. Web-страница для ввода учетных данных и SMS-кода предоставляется Лицензиату посредством функционала Сервиса. После авторизации в СберБизнес ID, Банк передает Лицензиару необходимые для авторизации данные. В случае успешной идентификации выезд сотрудника Банка для идентификации Лицензиата не требуется.

6.7. Лицензиар не является стороной сделки между Лицензиатом и Банком, права и обязанности по договору на услуги Интернет-эквайринга возникают исключительно у Лицензиата и Банка. Ответственность Сервиса ограничена обязанностью отправки Сведений, передаваемых Лицензиару Лицензиатами посредством заполнения онлайн-формы в Сервисе. Лицензиар не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к информации о Лицензиате, вирусными атаками из сети Интернет и т.п. Лицензиар не несет ответственности за передачу Лицензиатами заведомо ложных сведений в Банк посредством заполнения онлайн-формы в Сервисе.

6.8. Для обеспечения возможности приема платежей от Покупателей Интернет-магазин Лицензиата должен соответствовать следующим требованиям:

- В одном из разделов Интернет-магазина должна быть размещена информация о Лицензиате. Обязательно должны быть размещены: юридический адрес, фактический адрес, телефоны (стационарный), адрес электронной почты, ИНН, ОГРИП, ОГРН.
- В интерфейсе Интернет-магазина должно быть размещено подробное описание предлагаемых товаров и услуг. В обязательном порядке требуются: цена, характеристики товара/услуги, комплектация и гарантийные условия.
- В интерфейсе Интернет-магазина обязательно должны быть размещены Политика конфиденциальности и Пользовательское соглашение. Документы должны регламентировать отношения между Лицензиатом и Покупателем, определять юридическую, правовую основу деятельности Лицензиата, быть максимально прозрачны и доступны к прочтению и пониманию Покупателя. Политика конфиденциальности должна предоставлять Покупателям следующие гарантии: 1) неразглашение персональных данных и их безопасность; 2) использование сведений, предоставленных Покупателем, исключительно с целью связи с ним, в том числе для направления электронных уведомлений.
- В одном из разделов Интернет-магазина должна содержаться информация о способах, которыми можно оплатить товары или услуги.
- Рекомендуются разместить тексты, описывающие условия возврата товара или отказа от услуги.
- Интерфейс Интернет-магазина должен содержать раздел, описывающий порядок, сроки и регионы возможной доставки товара или услуги.
- Страница перенаправления для осуществления платежа Покупателем должна содержать подробное описание процесса передачи данных, включая, но не ограничиваясь: указанием на перенаправление на платежный шлюз Банка; использование протокола шифрования; условия ввода пароля безопасности платежа, в случае необходимости; информацию о том, кто обеспечивает конфиденциальность передаваемой информации; указанием требований, предъявляемых к осуществлению такого рода платежей различными платежными системами.

- В Интернет-магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
- Логотипы платежной системы и банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес.
- Следующие виды деятельности запрещены Банком и не подлежат обслуживанию Банком:
 - порнография, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;
 - продажа поддельных товаров известных брендов;
 - продажа нелегального программного обеспечения;
 - продажа товаров с нарушением авторских прав;
 - продажа медицинских препаратов и биологически активных добавок (БАД);
 - продажа любого типа алкоголя;
 - продажа табака, табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них);
 - продажа наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов;
 - продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы МТС, Билайн, МГТС, водительских прав и т.д.);
 - массажные салоны и эскорт услуги;
 - казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, лотереи;
 - продажа/покупка любых ценных бумаг;
 - консультационные услуги и юридическая консультация;
 - «финансовые пирамиды», Forex, букмекерские конторы;
 - обмен валюты;
 - продажа таймшеров;
 - продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
 - азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, Лото), лотереи, а также букмекерские услуги (приём ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);
 - продажа баз данных, содержащих персональные данные;
 - продажа человеческих органов и останков;
 - б/у запчасти для автомобилей;
 - продажа редких/экзотических животных;
 - продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию банка или международных платёжных систем.

6.9. Лицензиат обязуется:

- обеспечить соблюдения подключенного к Сервису интернет-магазина требованиям, приведенным в п.6.8. выше;
- обеспечить процент недействительных (оспоренных) операций менее 1% (одного процента);
- по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие исполнения обязательств перед третьими лицами (покупателями) в течение 2 (двух) рабочих дней.

6.10. Лицензиат несет полную и единоличную ответственность за содержание интерфейса Интернет-магазина, соответствие интерфейса Интернет-магазина требованиям, указанным в п. 6.8. Соглашения, достоверность сведений, предоставленных Сервису согласно п. 6.2. Соглашения.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лицензиат несет ответственность за действия, совершаемые с использованием Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемого контента и соблюдение авторских и исключительных прав третьих лиц. Действия, совершенные в Сервисе с использованием Учетных данных Лицензиата, считаются действиями, совершенными Лицензиатом. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиатов с использованием Сервиса и информацию, размещенную Лицензиатами с использованием Сервиса.

7.2. Лицензиат гарантирует точное и своевременное исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.3. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет работать непрерывно и безошибочно. В случае наличия ошибок и неисправностей Лицензиар обязуется устранить их в возможно кратчайшие сроки. Лицензиар не

несет ответственности за невозможность использования Сервиса Лицензиатом по причинам, не зависящим от Лицензиара.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Лицензиар предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет

7.5. Совокупная ответственность Лицензиара по Соглашению ограничивается возмещением Лицензиату прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Лицензиатом за использование Сервиса на момент причинения ущерба.

7.6. Лицензиат несет ответственность за сохранность Учетных данных и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его Учетных данных.

7.7. Лицензиат несет ответственность за порядок ведения своих деловых операций с использованием Сервиса, самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

7.8. Лицензиат соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьим лицам. В связи с этим Сервис не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Лицензиату вследствие несанкционированного доступа третьими лицами к информации Лицензиата.

7.9. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар не при каких условиях не будет нести ответственность за исполнения обязательств Лицензиата перед третьими лицами (Покупателями), а также за иные действия, совершенные Лицензиатом с использованием Сервиса.

7.10. В случае нарушения Лицензиатом требований и ограничений, в том числе, к доставке товаров и осуществлению рассылок, установленных договорами, заключенными Лицензиаром с третьими лицами, Лицензиат обязуется компенсировать все убытки Лицензиара, возникшие в связи с указанными нарушениями, в том числе, но не исключительно, в форме штрафов и пени, уплаченных Лицензиаром соответствующим третьим лицам.

8. УДАЛЕНИЕ ПРОФИЛЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. В случае нарушения Лицензиатом любых условий настоящего Соглашения либо на основании решения суда или иного компетентного государственного органа, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения и удалить Профиль Лицензиата путем направления Лицензиату соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом в Профиле, при этом пересчет либо возврат оплаченных денежных средств за предоставленную Лицензию не производится.

8.2. Лицензиат может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение направив заявление о расторжении Соглашения на адрес электронной почты support@sellavi.com, при этом пересчет либо возврат оплаченных денежных средств за предоставленную Лицензию не производится.

8.3. В случае несогласия Лицензиата с изменением условий Соглашения согласно п. 2.7 – 2.8 настоящего Соглашения, Лицензиат имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения использования Сервиса и направления соответствующего уведомления на электронный адрес Лицензиара support@sellavi.com. В случае продолжения использования Лицензиатом Сервиса по истечении трех календарных дней с даты размещения новой редакции Соглашения на Сайте, Лицензиат признается принявшим измененные условия.

8.4. В случае отказа Лицензиата от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения, Лицензиар вправе удалить все данные Лицензиата, связанные с его Профилем, и сам Профиль, по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента окончания последней Лицензии, оплаченной Лицензиатом.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Соглашения, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны, за исключением случаев публикации Лицензиаром информации, размещенной Лицензиатом с использованием Сервиса и предназначенной для доведения до сведения неограниченного круга лиц.

9.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Соглашения. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с

обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Соглашением в отношении Сторон.

9.3. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Соглашения и в течение трех лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;
- сбоями в оборудовании Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, планшетами (портативными ЭВМ), где используется Сервис.

10.2. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Соглашению в течение 3-х (трех) и более месяцев, то Соглашение считается расторгнутым без возмещения убытков.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение вступает в силу с момента его принятия Лицензиатом и действует до даты принятия новой редакции Соглашения.

11.2. В случае возникновения спора между Лицензиаром и Лицензиатом, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем договоренности Сторон или, при невозможности достижения согласия, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

11.3. До обращения в соответствующий суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения.

11.4. Любые документы и сообщения, направленные Лицензиаром на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации в Сервисе, а также с использованием функционала Сервиса, а также документы и сообщения, предоставленные Лицензиатом Лицензиару с использованием Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

11.5. Права и обязанности Лицензиара по Договору, заключенному в рамках настоящего Пользовательского соглашения, могут быть переданы третьему лицу. Лицензиат предоставляет Лицензиару свое согласие на такую передачу. Лицензиар вправе переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Лицензиатом.

11.6. Все изменения к настоящему Соглашению, переписка между Сторонами, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

Реквизиты Лицензиара:

Наименование: ООО «Селляви»

Адрес: 123290, Москва, туп. 1-й Магистральный, д. 5а, этаж 1, ком./офис 132Л/86

ИНН 9703011115 ОГРН 1207700115358

Электронная почта: info@sellavi.com